

Spett.le
ASSOCIAZIONE - VIVERE LA MONTAGNA
info@viverelamontagna.org

Spett.le
ASSOCIAZIONE - VIVERE LA MONTAGNA
viverelamontagna@pec.it

Risposta alla richiesta pervenuta il 07/06/2026



I dati utili

Indirizzo della fornitura: Borgate
Varie - 10040, CUMIANA, TO
Codice Rintracciabilità: 543045839



Se c'è bisogno di noi



Contact center 803.500

**24h 7/7 per segnalazioni di
guasti e pericoli.**

**Con operatore dal lunedì al
venerdì dalle 9.00 alle 18.00 e
il sabato dalle 9.00 alle 13.00.**



www.e-distribuzione.it

**Nell'Area Riservata per
gestire le operazioni relative
alla tua fornitura.**



Seguici sui nostri social



**Scarica l'app
E-Distribuzione**



Gentile ASSOCIAZIONE - VIVERE LA MONTAGNA,
per noi è importante potervi aiutare.

Ci riferiamo alla vs. segnalazione del 07/06/2026, pervenuta via pec in
pari data, per comunicare nel seguito alcune precisazioni di ns.
competenza.

Manifestando sin d'ora il ns. rammarico per i disagi descritti, siamo
tuttavia a segnalare che gli elementi riportati nella vs. comunicazione
risultano di carattere generico e non sono dunque sufficienti per disporre
i debiti approfondimenti a ns. cura. Per effettuare le opportune analisi,
intercettare gli eventi che possono aver coinvolto gli impianti ubicati nel
vs. territorio comunale (siano essi infrastrutture in media o bassa
tensione) ed individuare le relative cause, è infatti indispensabile che ci
vengano forniti:

- almeno un codice POD che identifichi una o più forniture ubicate nelle
borgate menzionate (B.ta Picchi, Pradera, Ravera, Verna e Porta) e
nelle aree Morelli, Moncalarda, Ronco e borgate limitrofe.
- le date e/o l'arco temporale in cui le presunte criticità di continuità e/o
qualità tecnica del servizio si sarebbero verificate.

Solamente disponendo di tale/i dato/i ci è infatti possibile consultare le
registrazioni disponibili nei ns. applicativi e disporre un'istruttoria
puntuale circa le circostanze riferite. Ci preme infatti precisare che le

forniture site sul vs. territorio, a seconda dell'ubicazione specifica, possono essere alimentate da differenti impianti eserciti dalla ns. società: per tale ragione un riscontro puntuale e tecnicamente affidabile può avvenire solo sulla scorta della disamina della specifica porzione di rete interessata in uno o più ambiti temporali definiti.

Laddove le connessioni coinvolte risultino in capo ad un soggetto differente da codesta rispettabile associazione vi chiediamo inoltre cortesemente di attestarci il mandato ricevuto dal titolare delle stesse, producendo ai ns. uffici copia della relativa delega /procura sottoscritta a vs. favore.

Fermo restando quanto sopra, rammentiamo che il singolo cliente può inoltrare direttamente una segnalazione ai ns. canali ufficiali, citando gli estremi del proprio codice POD e il/i giorno/giorni o il periodo in cui si sono verificate le problematiche lamentate. L'inoltro formale di un reclamo può essere effettuato inviando una comunicazione formale ai ns. canali ufficiali nelle seguenti modalità alternative:

- indirizzo pec e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it
- Casella Postale 5555 -85100 Potenza;
- box "Informazioni e reclami", reperibile sul ns. sito web, all'interno dell'area riservata del singolo cliente interessato (servizio digitale accessibile previa registrazione).

Confermando la ns. totale disponibilità a fornire riscontro circostanziato ed esaustivo in merito, restiamo in attesa delle integrazioni indicate e vi ringraziamo sin d'ora per la comprensione e la fattiva collaborazione.

La presente risposta è stata gestita dal team Customer Care PIL-SAR.

Per ulteriori chiarimenti potete contattarci tramite i canali indicati in questa comunicazione, specificando il codice di rintracciabilità riportato a margine.

Grazie, un cordiale saluto

Samantha Lamanna
Un Procuratore

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.