

Spett.le
VIVERE LA MONTAGNA
viverelamontagna@pec.it

Risposta alla richiesta pervenuta il 07/06/2026



I dati utili

Indirizzo della fornitura: PICCHI
Pradera, Ravera, Verna e Porta, SN -
10040, CUMIANA, TO

Codice Rintracciabilità: 543038020



Se c'è bisogno di noi



Contact center 803.500

**24h 7/7 per segnalazioni di
guasti e pericoli.**

**Con operatore dal lunedì al
venerdì dalle 9.00 alle 18.00 e
il sabato dalle 9.00 alle 13.00.**



www.e-distribuzione.it

**Nell'Area Riservata per
gestire le operazioni relative
alla tua fornitura.**



Seguici sui nostri social



**Scarica l'app
E-Distribuzione**



Spett.le Vivere la Montagna,
per noi è importante potervi aiutare.

Vi scriviamo in risposta alla comunicazione del 07/06/2026, che abbiamo ricevuto in pari data, per informarvi che non possiamo accogliere la vostra richiesta per i motivi di seguito indicati.

IL VOSTRO CASO

Ci dispiace informarvi, inoltre, che la comunicazione non presenta gli elementi necessari per svolgere un'analisi completa della vostra richiesta.

In particolare, la richiesta si presenta generica in quanto priva di codice POD interessato dall'interruzione.

COSA FARE ORA

Confermando la nostra disponibilità, vi invitiamo ad inviarci nuovamente la richiesta con le informazioni mancanti che vi abbiamo evidenziato.

Confermando la nostra disponibilità, vi invitiamo ad inserire le richieste di intervento per le interruzioni per ogni POD interessato separatamente, il POD è un dato facilmente reperibile su una fattura emessa nei confronti del Cliente da parte del suo fornitore.

La vostra pratica è stata gestita dal team Customer Care.

Per ulteriori chiarimenti potete contattarci tramite i canali indicati in questa comunicazione, specificando il codice di rintracciabilità qui

Grazie, un cordiale saluto

Franco Venieri
Un Procuratore

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.