

ASSOCIAZIONE - VIVERE LA MONTAGNA

Associazione no profit di diritto privato

per la promozione e la valorizzazione del territorio

Strada Verna, 37 - 10040 Cumiana (TO) Italy - CF 94567240018



Spett.le e-Distribuzione S.p.A.

Infrastrutture e Reti Italia - Area Territoriale Nord Ovest

Commerciale Rete - e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

Unità Customer Care - customercare@pec.e-distribuzione.it

e p.c.

• **Comune di Cumiana** - Sindaco Roberto Costelli sindaco@comune.cumiana.to.it

• **Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)** protocollo@pec.arera.it (Rif. Sportello: SPCEN/2456236612).

• **Città Metropolitana di Torino** urp@cittametropolitana.torino.it

• **Regione Piemonte** urp@regione.piemonte.it

• **Protezione Civile Regione Piemonte** protciv@regione.piemonte.it

• **Organi di informazione locali e territoriali**

OGGETTO: MEMORIA TECNICA E ISTANZA DI INTEGRAZIONE

Riscontro alle note e-Distribuzione del 02/07/2026, 03/07/2026 e 06/07/2026 (Codici Rintracciabilità: 543050688, 543038020, 543045839)

–Contestazione per insanabile contraddittorietà del procedimento – Istanza di integrazione documentale e accesso agli atti ex regolazione ARERA.

Gentili Responsabili,

L'Associazione Scrivente prende atto di aver ricevuto da codesta Società, in risposta alla medesima istanza presentata in data 8 giugno 2026, **ben tre diverse comunicazioni recanti riscontri totalmente contraddittori** e tra loro incompatibili, sintomo di un evidente disallineamento nella gestione interna delle segnalazioni e di un approccio burocratico sordo, che elude i problemi sostanziali della sicurezza pubblica e della qualità del servizio:

- 1. Con nota del 02/07/2026 (Cod. 543050688), e-Distribuzione ha confermato la piena fondatezza della nostra segnalazione, dichiarando formalmente che **"sono previsti lavori di ammodernamento della rete MT che confidiamo possano essere completati entro il 31/12/2026"**.
- 2. Con note del **03/07/2026 (Cod. 543038020)** e del **06/07/2026 (Cod. 543045839)**, uffici differenti del Vostro Customer Care hanno invece respinto l'istanza qualificandola come **"generica"**, asserendo di non poter procedere alle verifiche in assenza di specifici codici POD, deleghe dei singoli intestatari e indicazione puntuale di date e orari dei disservizi.

1. Contraddittorietà del procedimento e incompatibilità dei riscontri

L'Associazione rileva che è oggettivamente impossibile conciliare le tre comunicazioni trasmesse da e-Distribuzione. Se infatti la rete interessata necessita di lavori di ammodernamento, già strutturalmente programmati ed evidenziati nella Vostra prima nota, significa che la criticità complessiva è stata ampiamente individuata e censita dai Vostri uffici tecnici.

Non può nello stesso tempo affermarsi che non sia possibile identificare la porzione di rete e il problema in oggetto per mancanza di un codice POD riferito a una o più singole utenze.

Le affermazioni risultano logicamente e tecnicamente incompatibili.

L'Associazione non è in grado di comprendere quale delle tre comunicazioni rappresenti l'effettiva posizione ufficiale di e-Distribuzione.

Si invita pertanto la Società a indicare formalmente quale dei tre riscontri debba considerarsi definitivo, revocando o rettificando gli altri, ove incompatibili.

2. Tabella sinottica di confronto delle prestazioni e delle lacune

Al fine di rendere immediatamente evidente la contraddittorietà oggettiva delle risposte ricevute, ed il mancato riscontro rispetto alle specifiche istanze avanzate dall'Associazione e sostenute dall'Amministrazione Comunale, si riporta la seguente matrice comparativa, come segue:

Tema / Richiesta dell'Associazione	Risposta 2 Luglio (Cod. 543050688)	Risposta 3 Luglio (Cod. 543038020)	Risposta 6 Luglio (Cod. 543045839)	Valutazione e stato dell'istanza
Conferma esistenza del problema sulla linea MT	Sì (Intervento programmato)	No (Richiesta ritenuta generica)	No (Subordinata a POD e deleghe)	Insanabile contraddizione
Cronoprogramma dettagliato delle fasi	Solo indicazione data finale (31/12/2026)	Nessuna risposta	Nessuna risposta	Istanza NON soddisfatta
Stato progettazione e autorizzazioni	Non indicato	Nessuna risposta	Nessuna risposta	Istanza NON soddisfatta
Misure temporanee di mitigazione estiva	Nessuna indicazione	Nessuna risposta	Nessuna risposta	Istanza NON soddisfatta
Interventi urgenti sulla vegetazione	Nessuna indicazione	Nessuna risposta	Nessuna risposta	Istanza NON soddisfatta
Disponibilità a Incontro Tecnico	Nessun riscontro	Nessuna risposta	Nessuna risposta	Istanza NON soddisfatta

3. 3. Precisazioni sull'oggetto dell'istanza e totale incongruenza dei dati richiesti

Si ribadisce che l'Associazione Scrivente non ha correntemente presentato un reclamo commerciale per conto di una singola utenza privata. L'istanza verte esclusivamente sulla sicurezza strutturale della linea aerea di Media Tensione (MT) e sulla continuità di un servizio pubblico essenziale per l'intera comunità montana delle borgate alte di Cumiana.

Per tale fondamentale motivo, si respinge integralmente e fermamente la richiesta di indicare singoli codici POD o di esibire procure e deleghe private, ritenendo tale pretesa palesemente assurda, fuori tema e fuorviante rispetto al reale oggetto del procedimento.

Accondiscendere a una simile richiesta elusiva significherebbe distorcere e declassare un'azione collettiva di sicurezza pubblica in un mero insieme di controversie contrattuali individuali.

Ciò limiterebbe inammissibilmente l'efficacia degli accertamenti alle sole utenze segnalate, esponendo i singoli residenti a ingiustificati oneri procedurali e potenziali penalizzazioni. Un codice POD identifica un punto di prelievo finale in Bassa Tensione; pretendere tale dato per individuare un'intera dorsale aerea di Media Tensione – la cui criticità e necessità di ammodernamento sono già state formalmente accertate e censite dai Vostri stessi uffici tecnici nella nota del 02/07/2026 – costituisce un paradosso tecnico e un evidente espediente dilatorio.

Parimenti, si respinge l'onere di fornirVi l'elenco puntuale delle date e degli orari dei singoli blackout. Secondo quanto espressamente rappresentato dallo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente di **ARERA (Rif. nota Prot. SPCEN/P20260069612)**, la regolazione vigente pone in capo al distributore l'obbligo rigoroso di tenere un registro informatico delle interruzioni, contenente la mappatura, la causa e la durata esatta di ogni singolo evento di disalimentazione.

È Vostro preciso dovere d'ufficio attingere ai Vostri sistemi centrali di telegestione per verificare lo storico dei guasti dell'infrastruttura, senza pretendere che i cittadini surrogino funzioni di controllo tecnico che Vi competono tassativamente per legge.

Nota sul grave rischio di incendi boschivi e responsabilità del Gestore:

L'assoluta urgenza dell'adeguamento strutturale della linea aerea MT non isolata è drammaticamente rimarcata dai fatti di cronaca nazionali e internazionali di questi giorni. Si cita, a titolo di severo monito, l'ampio risalto mediatico dato dagli organi di informazione (Rai News, 10/07/2026) al devastante incendio che sta devastando l'Andalusia orientale, la cui causa primaria è stata ufficialmente individuata dai testimoni e dalle autorità nella caduta di un cavo elettrico sulla vegetazione secca..

Tale scenario non è un'ipotesi remota per il nostro territorio, già storicamente flagellato da roghi boschivi estesi causati dall'interferenza tra conduttori elettrici nudi sferzati dal vento e rami alberati. Il rinvio burocratico e il rimpallo di responsabilità sulle opere di messa in sicurezza della vegetazione, in costanza dell'attuale stagione estiva e dei relativi bollettini di allerta per la protezione civile, configura profili di grave e consapevole rischio per l'incolumità pubblica dei quali codesta Società sarà chiamata a rispondere integralmente nelle sedi competenti.

4. Istanza di integrazione documentale

Ritenendo superate le eccezioni formali poste nelle Vostre note del 3 e 6 luglio, ritenute pretestuose, l'Associazione invita formalmente e-Distribuzione S.p.A. a integrare il proprio riscontro trasmettendo, entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della presente PEC, i seguenti elementi di verifica oggettiva:

- a) **Cronoprogramma esecutivo:** Dettaglio delle macro-fasi autorizzative, di assegnazione dell'appalto e di apertura dei cantieri relativi all'ammodernamento annunciato, superando la generica scadenza del 31/12/2026.
- b) **Piano di manutenzione estiva della vegetazione:** Elencazione degli interventi straordinari e urgenti di taglio e potatura preventiva delle piante interferenti con i conduttori nudi della linea MT, pianificati per i mesi correnti a mitigazione del rischio di incendi boschivi.
- c) **Estratto del Registro delle Interruzioni:** Trasmissione dei dati ufficiali registrati nei Vostri sistemi

relativi alle interruzioni (durata e frequenza) sulle linee delle borgate menzionate a partire da settembre 2024 ad oggi.

- d) **Inquadramento nel Piano di Resilienza:** Attestazione circa l'effettiva inclusione dell'intervento all'interno del "Piano di Resilienza" triennale obbligatorio previsto dalla regolazione ARERA.
- e) **Riscontro alla richiesta di Tavolo Tecnico:** Formale dichiarazione di disponibilità alla convocazione di un incontro tecnico congiunto con il Comune di Cumiana e la scrivente Associazione.

5. Doveri di trasparenza e tutele ordinamentali

L'Associazione Vivere la Montagna ribadisce la propria piena disponibilità a una collaborazione istituzionale leale, costruttiva e orientata alla rapida risoluzione delle criticità della rete montana.

Tuttavia, l'Associazione ritiene che la piena trasparenza costituisca un dovere nei confronti dei cittadini e dei residenti che rappresenta. Pertanto, l'intera corrispondenza intercorsa sarà resa pubblica integralmente, affinché ogni cittadino possa conoscere sia le iniziative dell'Associazione sia le posizioni ufficialmente assunte da e-Distribuzione S.p.A.

Decorso inutilmente il termine di 15 giorni sopra indicato, l'Associazione riterrà conclusa la fase di interlocuzione volontaria e valuterà l'attivazione di ogni rimedio consentito dall'ordinamento a tutela della collettività rappresentata, ivi comprese:

- Segnalazione formale ad ARERA per le valutazioni di competenza in materia di qualità e continuità del servizio;
- Trasmissione del dossier agli Enti territoriali e di Protezione Civile per i profili inerenti la sicurezza pubblica e il rischio incendi;
- Richiesta di accesso agli atti e alle informazioni detenute dal gestore nei limiti consentiti dalla normativa vigente;
- Ogni ulteriore iniziativa ritenuta opportuna a tutela della collettività rappresentata.

Confidando in un riscontro tecnico finalmente univoco, serio e verificabile, si porgono distinti saluti.

Cumiana, lì 13/07/2026

Il Presidente

Giorgio Chiaretta

Associazione Vivere la Montagna

(Firmato digitalmente)